

# Balance de gestión 2018-2019

---





## Brecha de evasión en IVA

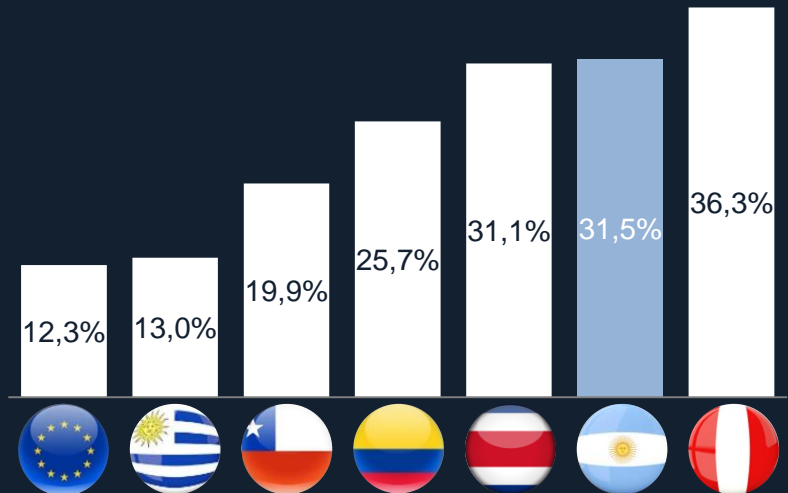


-10 pp en los próximos 5 años

## Costo de cumplimiento



-50% en los próximos 5 años



Fuente: AFIP, FMI y OCDE



Fuente: AFIP y PwC, 2018



Fortalecer  
el control



Facilitar el  
cumplimiento



Incrementar  
la capacidad  
operativa

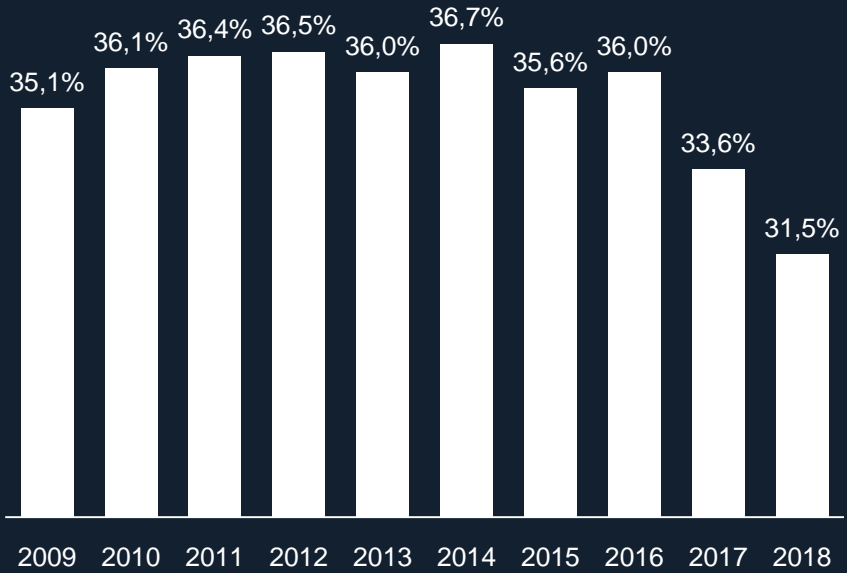


Fortalecer la  
cultura  
tributaria

# Metas clave: durante 2018 hemos logrado avances



**Brecha de evasión en IVA**



**Costo de cumplimiento**

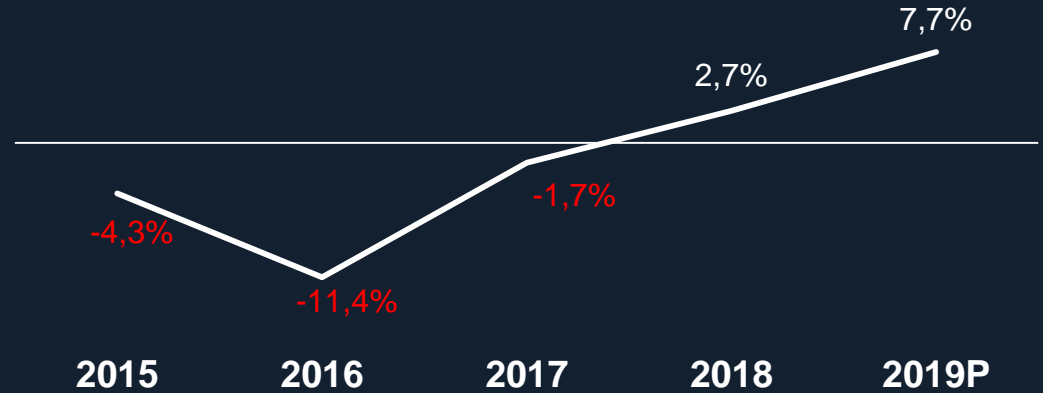


Nota: como % del PBI

# Para el cumplimiento de estas metas era fundamental contar con un presupuesto balanceado...



**Resultado financiero como % de ingresos corrientes**



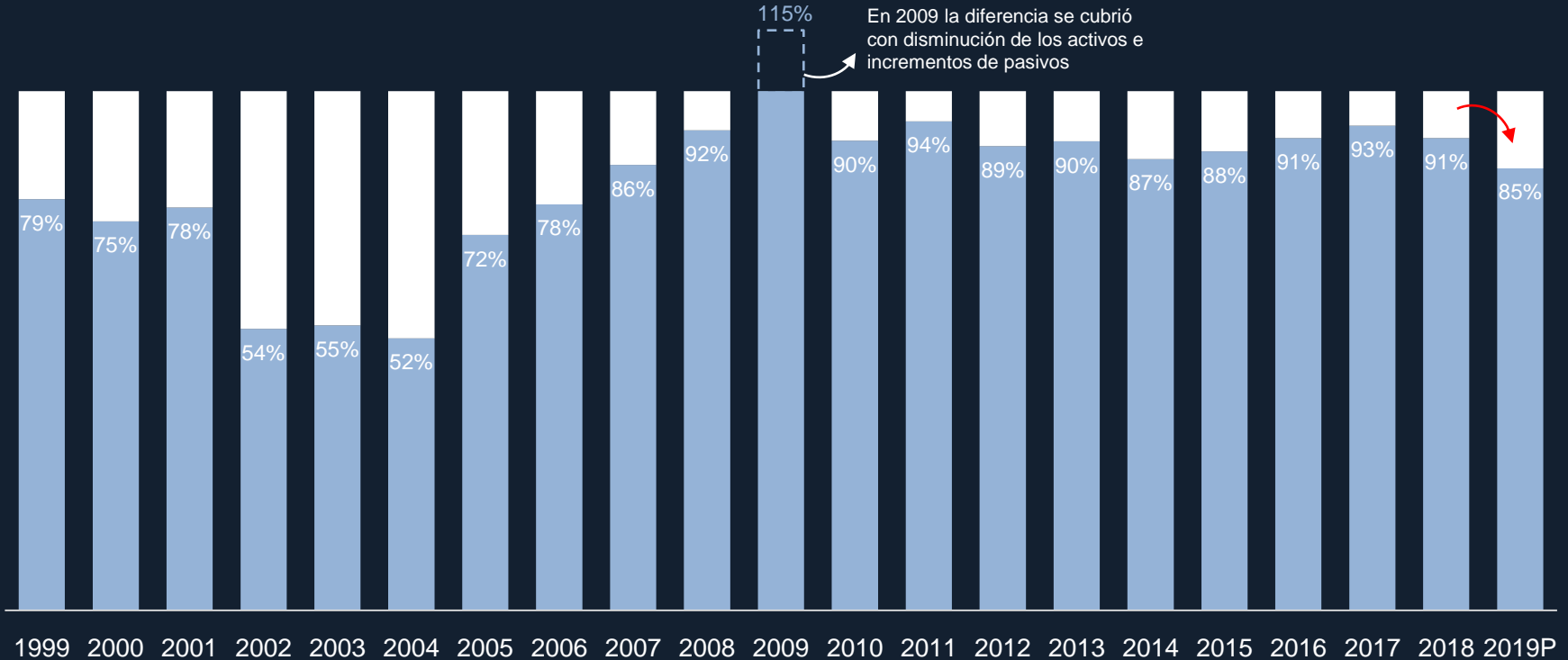
**Transferencias del Tesoro como % de ingresos**



# ... y durante 2018, la AFIP hizo un gran esfuerzo para lograrlo



## Gasto en remuneraciones como % de ingresos y transferencias del Tesoro



Esto nos permitió destinar recursos para tres cuestiones elementales de la gestión diaria



---

**Incremento  
de la  
dotación**



---

**Modernización  
de las  
herramientas  
de trabajo**



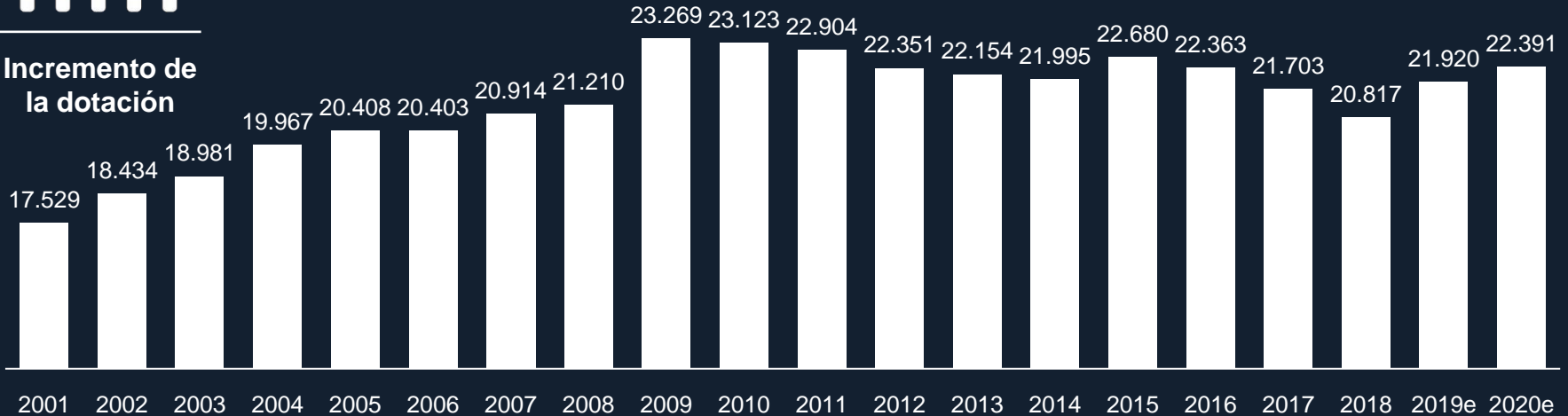
---

**Mejora de la  
infraestructura  
edilicia**

# Durante 2019 llevamos adelante un proceso de ingreso de personal



## Incremento de la dotación



## Durante estos años trabajamos activamente en la agenda de género de AFIP

- Red de Mujeres AFIP y nueva Sección de Género e Igualdad de Oportunidades
- Nuevos beneficios de licencias familiares
- Especial foco en la prevención y la asistencia en materia de violencia de género



# En los últimos años, la AFIP ha invertido por debajo de sus necesidades



La baja inversión en sistemas en los últimos años ha generado dificultades operativas:

- Equipos de trabajo desactualizados
- Falta de conectividad
- Falta de integración de los sistemas

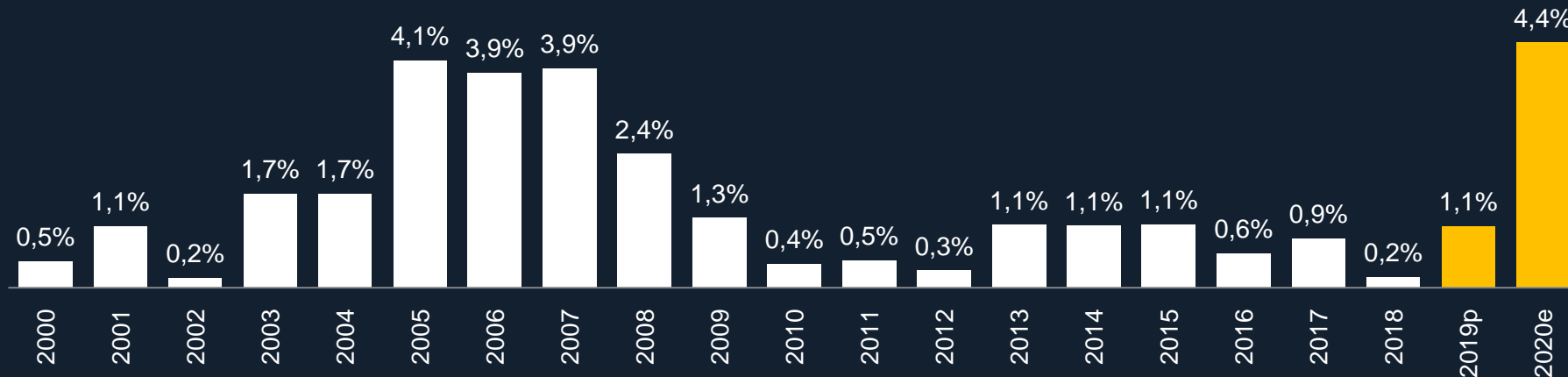


Modernización de las herramientas de trabajo



Mejora de la infraestructura edilicia

## Inversión sobre gasto total de la AFIP (%)



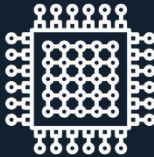
# Invertimos \$912mm en herramientas de trabajo...



## Algunos ejemplos...



5 mil PCs de escritorio



Servidores de tecnología X86



**Modernización  
de las  
herramientas  
de trabajo**



Scanners de papel



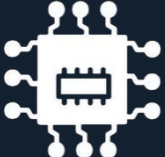
Mobiliario: sillas y escritorios



Actualización tecnológica y servicio de soporte técnico de Firewall Central de AFIP



Vehículos para el interior del país



Capacidad de procesamiento del centro de cómputos

## Proyectos de inversión ya iniciados para 2020

---

Hardware y Software	\$2.180mm
Switches, routers y servidores	\$509mm
Scanners DGA	\$202mm

# ... y \$246mm en obra pública y mantenimiento edilicio



## Ejecución de obra pública en General Pico



## Mantenimiento y reparación de edificios

- Pergamino
- General Roca
- Mercedes
- Trelew
- La Plata
- Mendoza
- La Carlota
- Resistencia
- Puerto Deseado
- San Rafael
- Reconquista
- Necochea
- San Juan
- Junín
- Carhué

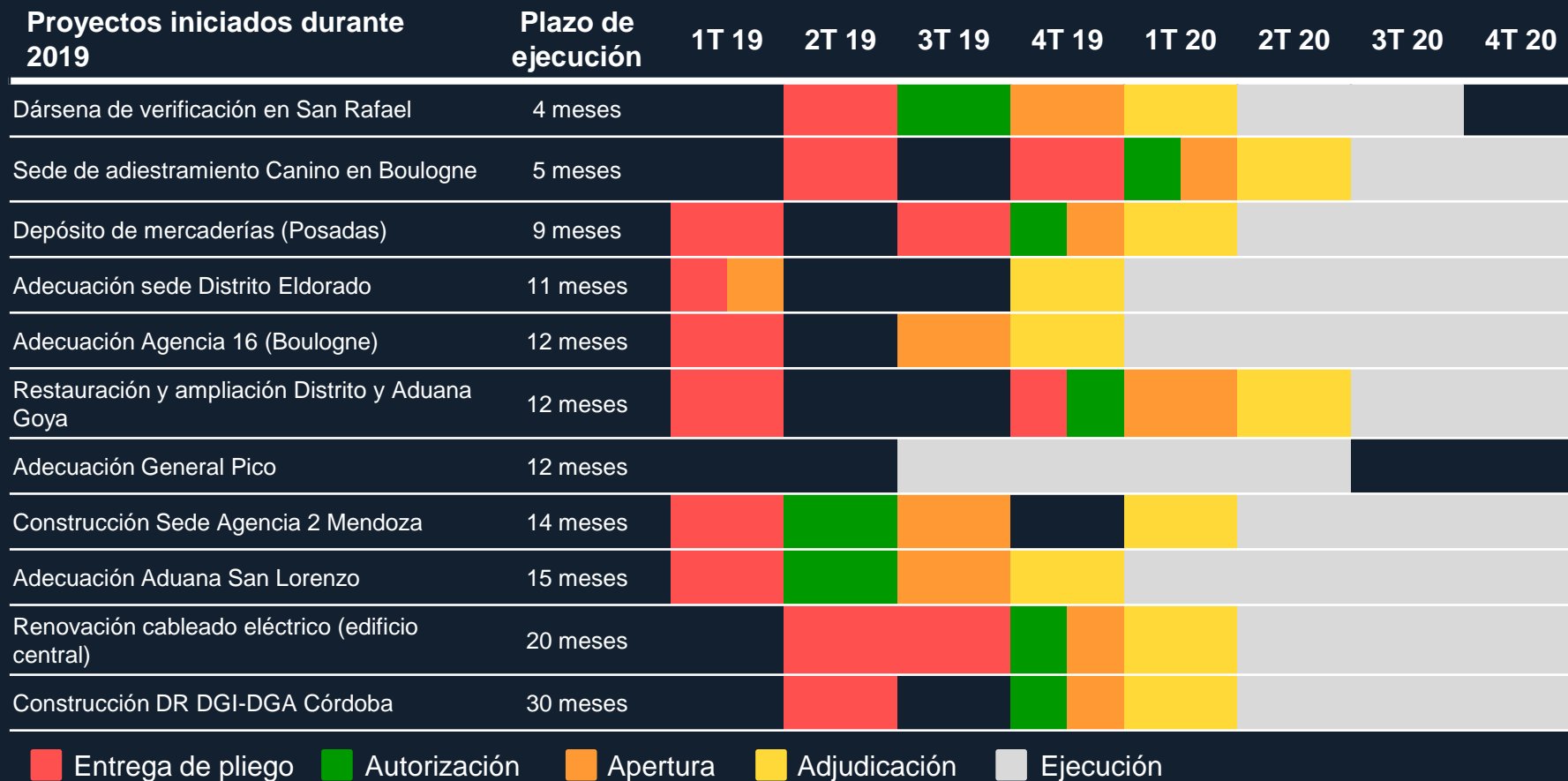


## Mejora de la infraestructura edilicia

### **Proyectos de inversión ya iniciados para 2020**

Obras públicas	\$1.625mm
Compra de inmuebles	\$130mm

# En 2019 se reactivó la obra pública



■ Entrega de pliego  
 ■ Autorización  
 ■ Apertura  
 ■ Adjudicación  
 ■ Ejecución

# Durante estos años, logramos grandes avances en la facilitación de la relación con el contribuyente



## ¿Cuál es la estrategia?

Con miras a reducir el costo de cumplimiento, **nos enfocamos en la transformación digital** –es decir, en el **re-diseño de nuestros procesos, aplicaciones y trámites** a partir del uso de la tecnología digital



### Inscripción y blanqueo de clave fiscal

- *Onboarding* y blanqueo de clave fiscal digital a través del reconocimiento fácil
- Portal de clave fiscal personalizado (servicios utilizados, agenda de vencimientos)



### Trámites

- CETA sin clave fiscal
- Aplicación para viajeros
- Multinota digital
- Derogación de +15 regímenes de información
- Chat BOT para monotributistas



### Declaración Jurada

- Portal de IVA digital, para la registración de operaciones y elaboración de DDJJ
- Libro de sueldos digital

# Y también trabajamos en pos de fortalecer la cultura tributaria y la institucionalidad de la AFIP



## Creación y fortalecimiento de áreas clave



**Integridad**



**Seguridad de la información**



**Prevención de lavado de activos**



**Analítica de datos**



**Fiscalidad internacional**



**Instituto de Investigaciones AFIP**



**Reingeniería de procesos aduaneros**

# Y también trabajamos en pos de fortalecer la cultura tributaria y la institucionalidad de la AFIP (cont.)



## Colaboración con el Estado en todos los estratos de gobierno



### Participación en grandes proyectos de gobierno

- La AFIP ha tenido un rol central en una serie de proyectos de gobierno:
  - SISA
  - Factura de crédito electrónica MiPyME
  - Sociedad por Acciones Simplificada
  - VUCE
  - Fomento de la bancarización
  - Turnos web para descarga en puertos



### Colaboración con el Poder Judicial

- Entre querellas y denuncias, AFIP tiene 9.096 casos en trámite
- Durante 2018 y 2019, hemos interpuesto 2.399 denuncias
- Durante 2018 y 2019, hemos contestado 5.651 requerimientos judiciales



### Integración con administraciones provinciales

- Durante 2018 y 2019 se firmaron convenios con provincias para la integración en el pago del Monotributo (Córdoba, Mendoza, San Juan, Jujuy y Río Negro)
- Se reglamentó la implementación del Registro Único Tributario – Padrón Federal

# Y también trabajamos en pos de fortalecer la cultura tributaria y la institucionalidad de la AFIP (cont.)



## Foco en los contribuyentes de alto patrimonio



### Fortalecimiento del área de Grandes Contribuyentes

- Se seleccionaron 175 contribuyentes entre el interior y el área metropolitana (sociedades) para su traslado al área de Grandes Contribuyentes Nacionales
- Se creó el Departamento de Grandes Contribuyentes Individuales



### Programa de control para individuos de alta capacidad contributiva

- Se creó un grupo específico para el control de este universo, que trabajará en conjunto con Analítica de Datos y Fiscalidad Internacional
- El objetivo es controlar la existencia de activos (exteriorizados y no exteriorizados), así como la renta proveniente de operaciones financieras



### Cooperación en el intercambio de información

- Durante 2018 y 2019 se intercambió información de los períodos fiscales 2017 y 2018, respectivamente
- Se recibieron más de 230.000 archivos de más de 65 países en cada año





---

**Rebalanceo  
del  
presupuesto**



---

**Foco en  
Recursos  
Humanos**



---

**Digitalización  
de procesos y  
trámites**



---

**Fortalecimiento  
de la  
institucionalidad  
de AFIP**



---

**Fortalecimiento  
de la cultura  
tributaria**

# Recaudación tributaria

---

Noviembre 2019

